



VIVENCIAL

— EMPRENDE —

INSPIRANDO TALENTOS

**Del análisis a la acción:
CÓMO IDENTIFICAR ACTORES CLAVE
COMUNITARIOS PARA EL ÉXITO DE
PROYECTOS RURALES**

Por: Ana María Cacho
Octubre de 2023

Muchos proyectos de desarrollo que se realizan en contextos rurales se diseñan de espaldas a las realidades en las que se pretenden aplicar o carecen de información exhaustiva y veraz sobre quiénes son los destinatarios y actores clave que participan en él. Aunque se trate de un error evidente de planeamiento, es aun muy recurrente.

La identificación de actores clave dentro de una comunidad es fundamental para asegurar la viabilidad de un proyecto, la consistencia de su diseño, la co-participación de la población en sus alcances e implicancias, así como el logro de objetivos y su sostenibilidad en el tiempo. Sin esto, el proyecto está condenado al fracaso.

Se trata, por lo tanto, de un procesos que exige escucha, empatía y metodologías que permitan conocer de manera exhaustiva y detallada quién es quién dentro de una comunidad, sus intereses frente al proyecto, sus necesidades, problemas, grados de poder e influencia.

A continuación se presentan una brevísima guía de puntos a tener en cuenta al momento de realizar la identificación de actores clave dentro de una comunidad.

1. ¿Quiénes son actores clave dentro de una Comunidad?

Son personas que tienen una influencia importante, ya sea positiva o negativa, dentro de una comunidad y que pueden condicionar los

resultados de un proyecto en una u otra dirección. Tienen motivaciones particulares, intereses específicos que pueden variar de acuerdo a determinadas situaciones y agendas que no siempre son evidentes al iniciar un proyecto. A su vez, los actores clave afectan pero también pueden ser afectados por la marcha de un proyecto.

2. ¿Qué es un mapeo de actores clave y para qué sirve?

- Un Mapeo de Actores es una técnica mediante la cual se identifica a los actores clave de una Comunidad y permite analizar sus intereses, su importancia e influencia dentro de la Comunidad.
- Existen actores claves **directos** (que se benefician directamente del proyecto propuesto) e **indirectos** (aquellos que se relacionan con el proyecto de manera indirecta)
- Es fundamental en la puesta en marcha de cualquier proyecto ya que de su influencia puede llegar a depender el éxito o fracaso de un proyecto.
- Es importante identificar los posibles actores con los que se deberá tratar, qué tipo de relación se llevará con ellos y el nivel de participación que tendrán en la intervención a realizar.
- Se debe realizar el análisis de actores categorizándolos en:
 - ✓ Nivel de influencia: alto, medio ó bajo
 - ✓ Su actitud ante el proyecto: a favor, indiferente en contra.

3. ¿Qué pasos debemos seguir para realizar el mapeo de actores?

- El primer paso es la identificación pormenorizada de actores clave: ¿quién es quién dentro de la comunidad?, ¿quiénes se pueden ver afectados por el proyecto?, ¿Quiénes podrían afectarlo?. Esto

supone una labor de observación y documentación, para tratar de tener una mirada abarcadora que recoja información y produzca una radiografía realista.

- El siguiente paso es el análisis y descripción de los roles que cada actor clave cumple dentro del proyecto, ¿cómo se posiciona frente a él?
- El tercer paso busca evaluar las percepciones que cada actor tiene frente al proyecto: ¿Está a favor?, ¿está en contra?, ¿se encuentra indiferente? Esta información nos va a permitir conocer los intereses subyacentes, los temores, los rechazos e incluso las percepciones equivocadas que puedan existir con respecto a la iniciativa que deseamos promover.
- El cuarto paso es la determinación del nivel de influencia que cada actor tiene sobre el proyecto: Alta, media o baja. Esta parte del análisis busca indagar en los grados de poder y el tipo de poder que cada actor tiene sobre el proyecto.



4. ¿Cómo sistematizamos esta información? : La Matriz de análisis de actores

Es importante sistematizar la información de manera ordenada. Para esto podemos usar esta tabla que nos permite centralizar en un solo documento los hallazgos que vamos generando a medida que construimos el mapeo de actores.

| Grupo de actores dentro de la comunidad | Actor | Rol en el proyecto | Posición | | | Interés | | | Poder de influencia | | |
|---|--------------------------|--|-----------|----------|-------|----------------|----------|-------|---------------------|----------|---------|
| | | | Oposición | Indeciso | Apoyo | Poco o ninguno | Moderado | Mucho | Alto | Moderado | Ninguno |
| Dirigentes comunales, ancianos, asociaciones, entre otros | Nombre y cargo que ocupa | Funciones que desempeña y objetivo que persigue con sus acciones | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |

Una vez realizada la identificación, procederemos a analizarla. Con esta información podemos generar insumos valiosísimos para la definición de lo que será nuestra estrategia de acción, pues habremos identificados aliados y detractores, capacidades, talentos, disposiciones, como también desafíos que tendremos que afrontar para hacer viable el proyecto.

De esta manera, la toma de decisiones resultará más acertada y estará basada en un conocimiento detallado de la realidad de campo.